

Спори між Споживачем і Постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

Кожна Сторона зобов'язана розглянути всі скарги, отримані від іншої Сторони, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У разі недосягнення між Сторонами згоди, спірні питання вирішуються у встановленому законодавством України порядку, у тому числі шляхом звернення до суду.

Контактна інформація підрозділів Компанії, відповідальних за розв'язання спорів:

- Генеральний директор Джоболда А.В.
- Йолсвай Золтан

ТОВ «УНБ-КОМОДІТІС»

Адреса: 01010, м. Київ, вул. Московська, буд.32/2, поверх 13

тел.: +380 44 500 22 05

e-mail: [info@unb-c.com](mailto:info@unb-c.com)

Час роботи:

9.00 – 18.00 (Понеділок-Четвер)

9.00 – 16.45 (П'ятниця)

вихідні – Субота-Неділя